



## Verkeersmanagement & Openbare verlichting

Retouradres: Postbus 12 651, 2500 DP Den Haag

Aan de bewoners van de Billie Holidaystraat  
en de Duke Ellingtonstraat

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk  
SB/ELLING

Datum  
25 maart 2011

Onderwerp  
straatverlichting

Beste bewoner,

De straatverlichting in uw straat werkt niet zoals het zou moeten. De oorzaak hiervan is een kabelstoring onder de grond. Wij hebben deze storing helaas niet binnen de daarvoor gestelde termijn van vijf werkdagen kunnen verhelpen. Onze excuses hiervoor. Wel hebben wij een noodvoorziening getroffen, zodat de straatverlichting nu toch grotendeels brandt.

### **Oplossing**

Een meetwagen zoekt uit in welke kabel(s) de storing precies zit. Vervolgens laten wij die kabel(s) repareren, zodat de straatverlichting weer goed blijft branden. Totdat de storing is verholpen komen onze toezichhouders regelmatig langs. Zij houden onder andere in de gaten of de noodvoorziening goed blijft werken.

### **Meer informatie**

Als u nog vragen heeft over deze storing, dan kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met ons storingsteam op het telefoonnummer 070 – 7528887 of het e-mailadres [storingen.vm-ovl@denhaag.nl](mailto:storingen.vm-ovl@denhaag.nl).

Eventuele nieuwe storingen in de toekomst kunt u gewoon melden via het bewonersloket op [www.denhaag.nl/loket](http://www.denhaag.nl/loket) (onder de 's' van storing straatverlichting melden). Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u ons bellen op het telefoonnummer 14070.

Met vriendelijke groet,

  
Patrick Wentink

Hoofd afdeling Verkeersmanagement & Openbare Verlichting

Inlichtingen bij

Dienst Stadsbeheer

Afdeling

Verkeersmanagement & Openbare verlichting

Bezoekadres

Spui 70

Doorkiesnr

070 - 7528887

E-mail

[storingen.vm-ovl@denhaag.nl](mailto:storingen.vm-ovl@denhaag.nl)